

1) Programmazione delle attività che l'Associazione prevede di effettuare in relazione ai punti A), B) C), D) per l'annualità 2021

A) Servizi di Biglietteria	descrizione del servizio	periodo
A.1) Emissione e vendita dei titoli di accesso	Emissione e vendita dei titoli di accesso al museo e alle mostre	2021
	Smarco ingressi Firenzecard	2021
A.2) Information desk, prenotazioni visite guidate e laboratori didattici	culturali e dei servizi offerti in Palazzo Medici Riccardi e negli altri luoghi	2021
	Accoglienza e gestione di tutti i visitatori prenotati per le attività educative e culturali proposte dall'Associazione MUS.E	2021
	Call centre pubblico privato (telefono e mail dedicati)	2021
	Call centre didattica (telefono e mail dedicati) dedicato alle scuole del circuito <i>Chiavi della Città</i> e a quelle del territorio regionale, nazionale e internazionale	2021
A.3) Servizio di noleggio di materiale informativo e divulgativo	Noleggio di audio-video guide alla scoperta del palazzo	2021
B) Servizio editoriale e di vendita	descrizione del servizio	periodo
B.1) Progettazione e realizzazione di prodotti editoriali propri	Progettazione e realizzazione di prodotti editoriali e merchandising	2021
C) Gestione dei punti vendita e l'utilizzazione commerciale delle riproduzioni dei beni	descrizione del servizio	periodo
C) Bookshop	Vendita di libri e pubblicazioni inerenti la storia e le vicende legati in particolare al Palazzo Medici Riccardi e alla città di Firenze in generale	2021
	Vendita di merchandising inerenti la storia e le vicende legati in particolare al Palazzo Medici Riccardi e alla città di Firenze in generale	2021
	Vendita di prodotti di artigianato locali	2021
D) Servizi di accoglienza, ivi inclusi quelli di assistenza e di intrattenimento per l'infanzia, di informazione, di guida e assistenza didattica, i centri di incontro	descrizione del servizio	periodo
D.1) Percorsi didattici destinati alle Scuole di ogni ordine e grado	Progettazione e conduzione di visite e attività di mediazione culturale rivolte al pubblico privato di individuali e famiglie	2021
D.2) Percorsi didattici destinati all'utenza libera	Progettazione e conduzione di visite e attività di mediazione culturale rivolte al pubblico scolastico di ogni ordine e grado	2021
	Progettazione e conduzione di visite e attività di mediazione culturale rivolte ai visitatori con disagio fisico, sociale e psichico, in collaborazione con la Direzione Servizi Sociali e con gli istituti territoriali di riferimento	2021
	Progettazione e conduzione di visite e attività di mediazione culturale rivolte agli ospiti dell'amministrazione di Città Metropolitana	2021

Tutti i servizi possono essere svolti, a seconda della disponibilità dell'operatore, in lingua italiana inglese, francese, spagnola, tedesca.

Art. 7 Convenzione Quadro: Affidamenti ulteriori in materia di promozione e sviluppo di attività culturali

	descrizione del servizio	periodo
Promozione e comunicazione	Produzione di materiali di promozione (brochure, ventagli ecc)	2021
	Realizzazione di strumenti comunicativi on site (segnaletica museale, slides promozionali, ecc)	
	Declinazioni grafiche	
	Promozione e manutenzione dei canali di divulgazione on line (sito internet, canali social, ecc).	

2) Assetto organizzativo per lo svolgimento delle attività in relazione ai punti A), C), D), E), F) per l'annualità 2021

A) Servizi di Biglietteria	addetti al servizio	Responsabile
A.1) Emissione e vendita dei titoli di accesso	6 unità	personale MUS.E
A.2) Information desk, prenotazioni visite guidate e laboratori didattici		
A.3) Servizio di noleggio di materiale informativo e divulgativo		

C) Gestione dei punti vendita e l'utilizzazione commerciale delle riproduzioni dei beni	addetti al servizio	Responsabile
C) Bookshop	3 unità	personale MUS.E

D) Servizi di accoglienza, ivi inclusi quelli di assistenza e di intrattenimento per l'infanzia, i servizi di informazione, di guida e assistenza didattica, i centri di incontro	addetti al servizio	Responsabile
D.1) Percorsi didattici destinati alle Scuole di ogni ordine e grado	6 unità	personale MUS.E
D.2) Percorsi didattici destinati all'utenza libera		

E) Organizzazione di mostre e manifestazioni culturali, nonché di iniziative promozionali	addetti al servizio	Responsabile
E.1) Progettazione e organizzazione di eventi culturali; coordinamento organizzativo	1 unità	personale MUS.E
E.2) Segreteria organizzativa, addetto alla comunicazione e reportistica	1 unità	personale MUS.E

F) Referente scientifico del percorso museale	addetti al servizio	Responsabile
Attività di referente scientifico del museo	1 unità	personale MUS.E

3) Quadro economico con dettaglio dei costi relativi ai punti A), B), C), D), E), F) per l'annualità 2021

A) Servizi di Biglietteria	addetti al servizio	
A.1) Emissione e vendita dei titoli di accesso	1 postazione, copertura di 60h settimanali, periodo 1 gen-31 dic	€ 133.660,80
A.2) Information desk, prenotazioni visite guidate e laboratori didattici	1 postazione, copertura di 60h settimanali, periodo 1 gen-31 dic	
A.3) Servizio di noleggio di materiale informativo e divulgativo	---	

C) Gestione dei punti vendita e l'utilizzazione commerciale delle riproduzioni dei beni	addetti al servizio	
C) Bookshop	1 postazione, copertura di 60h settimanali, periodo 1 gen-31 dic	€ 66.830,40

D) Servizi di accoglienza, ivi inclusi quelli di assistenza e di intrattenimento per l'infanzia, i servizi di informazione, di guida e assistenza didattica, i centri di incontro	addetti al servizio	
D.1) Percorsi didattici destinati alle Scuole di ogni ordine e grado	1 postazione, copertura di 6h settimanali al pubblico, periodo 1gen-30giu e 1ott-31 dic	€ 25.597,44
D.2) Percorsi didattici destinati all'utenza libera	1 postazione, copertura di 6h settimanali al pubblico, periodo 1 gen-31 dic	

E) Organizzazione di mostre e manifestazioni culturali, nonché di iniziative promozionali	Assetto organizzativo	
Progettazione e organizzazione di eventi culturali; coordinamento organizzativo	1 unità	€ 90.397,84
Segreteria organizzativa, addetto alla comunicazione e reportistica	1 unità	

F) Referente scientifico	Assetto organizzativo	
Referente scientifico del percorso museale	1 unità	€ 20.000,00

Art. 7 Affidamenti ulteriori in materia di promozione e sviluppo di attività culturali		
Promozione e comunicazione		€ 15.000,00

RIEPILOGO QUADRO ECONOMICO	
1) Costo personale dei servizi (A+C+D+E+F)	€ 336.486,48
2) Realizzazione progetti e servizi di cui all'art. 7	€ 15.000,00
3) spese generali (5% di 1)	€ 16.824,32
	€ 368.310,80
	costo con IVA € 449.339,18

4) Programma di mostre temporanee e manifestazioni culturali per l'anno 2021

	programmazione delle attività	periodo
Organizzazione di mostre e manifestazioni culturali, nonché di iniziative promozionali	ANIMA. La magia del cinema di animazione	gennaio-maggio 2021
	OSCAR GHIGLIA	maggio-settembre 2021
	La Giuditta di Donatello a Palazzo Medici Riccardi	da giugno 2021
	Benozzo Gozzoli e i Medici	settembre 2021-gennaio 2022
	Celebrazioni dantesche	autunno 2022
	Flight 2021	dicembre 2021-gennaio 2022
	HOCUS POCUS. Magie e alchimie tra storia e pop culture	Inverno 2021