



CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE

DIPARTIMENTO TERRITORIALE

**GLOBAL SERVICE DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA S.G.C. FI-PI-LI
DI COMPETENZA DELLA CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE
CIG: 49258067B2 – CUP: B19J12000430003**

**RELAZIONE DI VERIFICA DI CONFORMITA' E
CERTIFICATO DI REGOLARE ADEMPIMENTO DEI
SERVIZI DI GOVERNO E MANUTENTIVI**

Il presente documento è redatto in conformità all'art. 21.4.1 del Capitolato Prestazionale Tecnico del Servizio Global Service (CPTS) e ha lo scopo di rilasciare il certificato di regolare adempimento dei servizi di governo e manutentivi affidati all'Assuntore mediante la verifica di conformità.

Le attività per la verifica di conformità sono eseguite ai sensi del TITOLO IV – “Verifiche di conformità” dall'art. 312 all'art. 325 del D.P.R. 207/10.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 16, della Legge n. 56 del 7 Aprile 2014, dal 1 gennaio 2015 la Città Metropolitana di Firenze è subentrata alla Provincia di Firenze e succede ad essa in tutti i rapporti attivi e passivi e ne esercita le funzioni, a garanzia della continuità dell'azione amministrativa svolta dalla Provincia di Firenze.

Premesso che:

- Con determinazione dirigenziale n. 220 del 12/02/2013 è stato disposto, tra l'altro:
 - di approvare gli elaborati progettuali riguardanti il “Servizio di Global Service di gestione e manutenzione della S.G.C. FI-PI-LI di competenza della Provincia di Firenze”, per una complessiva spesa quadriennale di € 32.000.000,00 (Iva compresa);
 - di indire procedura aperta, ai sensi dell'art. 55, comma 5, del D.Lgs. 163/06, per l'affidamento del “Servizio di Global Service di gestione e manutenzione della S.G.C. FI-PI-LI di competenza della Provincia di Firenze”, dell'importo a base di gara quadriennale di € 25.780.000,00 (compreso € 860.000,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso), stabilendo che l'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 83 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m., sulla base degli elementi stabiliti dal disciplinare di gara;
 - di approvare il bando di gara nel quale era indicato il giorno 22/04/2013 quale termine per la presentazione delle offerte;

- con determinazione dirigenziale n. 1449 del 25/09/2013 è stato aggiudicato in via definitiva il servizio in oggetto al RTI composto da **AVR s.p.a.** in qualità di Capogruppo e dalle imprese mandanti **Consorzio Integro, Sodi Strade s.r.l., Feri Natale s.r.l., Smart Engineering s.r.l., Hydea s.p.a.**, con i seguenti ribassi:
 - Servizi di governo e manutentivi a canone: ribasso del 4,99 % sul prezzo a forfait;
 - Servizi extracanone (onorari e rimborsi spese): ribasso del 4,99 %;
 - Lavori di manutenzione: il ribasso del 4,99 % sull'elenco prezzi;dando atto che l'importo complessivo netto ammonta ad **€ 24.536.492,00** (IVA esclusa) e specificatamente:
 - Servizi di governo e manutentivi a canone: **€ 16.361.680,00** (IVA esclusa)
 - Servizi extracanone (onorari e rimborsi spese): **€ 114.012,00** (IVA esclusa)
 - Lavori di manutenzione ordinaria: **€ 8.060.800,00** (IVA esclusa)

Città Metropolitana di Firenze
42, via Mercadante 50144 Firenze
tel. 055 2760740
fax 055 2760788
carlo.ferrante@cittametropolitana.fi.it
www.cittametropolitana.fi.it

DIREZIONE VIABILITÀ

- con processo verbale di consegna del servizio in data 01/10/2013, sotto le riserve di legge e nelle more del perfezionamento contrattuale, è stato dato avvio al servizio di Global Service di gestione e manutenzione della S.G.C. FI-PI-LI di competenza della Provincia di Firenze nelle more del perfezionamento contrattuale. Il servizio ha avuto inizio alle ore 00:00 del 01/10/2013 e termina alle ore 24:00 del 30/09/2017;
- in data 03/02/2014 è stato stipulato il contratto di appalto rep. n. 21536 con decorrenza 01/10/2013 e durata quattro anni (1460 gg);
- le attività oggetto della consegna sono state le seguenti:

Parag. Rif. CPTS	Descrizione Prestazione
4.1	Centrale di Governo
4.2	Sistema informativo
4.3	Rilievi dati e Monitoraggio
4.4	Call Center
4.5	Sorveglianza e controllo cantieri
4.6	Servizio di Pronto intervento
4.7	Rimozione rifiuti e diserbo
4.8	Pulizia rete deflusso acque meteoriche
4.9	Servizi invernali
4.10	Gestione del verde
4.11	Gestione sinistri
4.12	Manutenzione impianti elettrici di illuminazione, di pompaggio, pannelli a messaggio variabile PMV, rotopannelli e ponti mobili
4.13	Manutenzione barriere fonoassorbenti e fonoriflettenti
4.14	Manutenzione postazioni per il controllo della velocità
4.15	Servizi inerenti trasporti eccezionali
4.16	Gestione pannelli a messaggio variabile PMV

Ai sensi dell'art. 13.1 del CSA il complesso delle prestazioni dei servizi a canone che viene consegnato non è variato rispetto a quanto previsto progettualmente.

- la rete stradale oggetto di affidamento è stata pari a 99,305 km oltre a tutti gli svincoli, i rami di collegamento e le sue pertinenze con altra viabilità, come dettagliato negli elaborati allegati al progetto approvato e posto a base di gara;
- è stata eseguita una ricognizione visiva per una valutazione generale dello stato dell'infrastruttura stradale affidate in gestione alla data di consegna dell'appalto, è stata eseguita in entrambi i sensi di marcia.

Considerato che:

- l'appalto ha durata di 4 (quattro) anni a partire dalla data di sottoscrizione del verbale di consegna del servizio e dunque ha termine il 30/09/2017 alle ore 24:00;
- il Direttore dell'Esecuzione del Servizio per i servizi in oggetto, è l'Ing. Michele Rosi, P.O. Global Service Rete Viaria Metropolitana;
- Il RUP è il Dirigente dell'Ufficio Viabilità Ing. Carlo Ferrante;

Preso atto che:

I tempi di conclusione delle ulteriori attività oggetto dell'appalto ed in particolare, con riferimento all'art. 4 del CSA:

- i servizi di ingegneria extracanone di cui alla lettera B]
- i lavori di manutenzione straordinaria di cui alla lettera D]

sono indicati nei singoli ordinativi di servizio/atti contrattuali mentre per quanto riguarda,

- i lavori di manutenzione ordinaria di cui alla lettera C]

verrà redatto apposito collaudo tecnico amministrativo per i lavori di manutenzione ordinaria ai sensi della normativa vigente.

Visto il Verbale di Ultimazione dei Servizi di Governo e Manutentivi del 30/09/2017.

Importo delle prestazioni richieste

L'importo delle prestazioni relative ai servizi a canone, servizi di governo e manutentivi, ammontano ad € 16.361.680,00 iva esclusa. L'importo dei Servizi Extracanone ammonta a € 114.012.00 iva esclusa.

Struttura Organizzativa Dell'appalto

- Responsabile Unico Del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento è l'Ing. Carlo Ferrante, responsabile della Direzione Viabilità della Città Metropolitana di Firenze, fino alla conclusione del servizio.

- Direttore Per l'Esecuzione del Contratto

- il Direttore dell'Esecuzione del Servizio per i servizi è l'Ing. Michele Rosi, PO Global Service Rete Viaria Metropolitana dal 01/02/2016; preceduto dall'Ing. Alessio Gensini.

- Direttore del servizio

Direttore del Servizio ai sensi dell'art. 10 del CSA è stato nominato l'ing. Leonardo Graziani dipendente di AVR SPA che ha espressamente accettato l'incarico.

ANDAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio si è svolto secondo le previsioni di capitolato, degli ordini e le disposizioni impartite dall'Amministrazione.

Durante tutta la durata del servizio sono stati eseguiti i controlli previsti dal capitolato prestazionale tecnico al fine di verificare il regolare svolgimento delle attività affidate e dunque mediante rilevazioni sul sistema informativo, visite ispettive e controlli diretti. I singoli DEC si sono avvalsi del personale a loro assegnato nello svolgimento di tali controlli.

Ogni riscontrata violazione degli obblighi derivanti dal contratto, per difformità nell'erogazione dei servizi previsti, è stata contestata all'Assuntore.

Alla conclusione di ogni singolo semestre i Direttori per l'Esecuzione del Contratto, ognuno per le proprie competenze, a seguito della presentazione del documento riassuntivo dell'importo del canone dovuto a firma del Direttore del Servizio hanno proceduto alla verifica delle prestazioni relative. A tal seguito l'Assuntore è stato autorizzato alla fatturazione dell'importo semestrale tenuto conto delle detrazioni dovute alle penali comminate. L'importo complessivo delle penali imposte è di € 42.100,00 pari all'0,2573% dell'importo contrattuale relativo.

Di seguito il prospetto delle penali applicati al contratto divise per semestre:

- | | |
|--|-------------|
| - semestre ottobre 2013/marzo 2014 | € 18.950,00 |
| - semestre aprile 2014/ settembre 2014 | € 5.000,00 |
| - semestre ottobre 2014/ marzo 2015 | € 6.500,00 |
| - semestre aprile 2015/settembre 2015 | € 11.650,00 |

Totale Penali € 42.100,00

PAGAMENTI EFFETTUATI

Nel corso del periodo contrattuale sono state eseguite liquidazioni relative al canone semestrale per un importo totale pari ad € 16.279.871,61 oltre IVA 22%, come meglio specificato nelle tabelle seguenti.

CANONE			
	Fatture		
		Liquidazione	Periodo
592 del 14/03/2014	€ 1.489.608,25	AVR spa	1753/2014
44 del 28/03/2014	€ 248.268,04	Sodi Strade srl	
141 del 24/03/2014	€ 124.134,02	Feri Natale	
30282 del 27/03/2014	€ 620.670,11	CCC	
2182 del 23/09/2014	€ 1.489.608,25	AVR spa	3171/2014
163 del 16/09/2014	€ 248.268,04	Sodi Strade srl	
339 del 24/09/2014	€ 124.134,02	Feri Natale	
30991 del 13/10/2014	€ 620.670,11	CCC	
944 del 30/03/2015	€ 1.489.608,25	AVR spa	1279/2015
43 del 30/03/2015	€ 248.268,04	Sodi Strade srl	
85 del 30/03/2015	€ 124.134,02	Feri Natale	
150441 del 30/03/2015	€ 620.670,11	CCC	
368E del 30/10/2015	€ 1.489.608,18	AVR spa	2538/2015
13 del 02/11/2015	€ 248.268,04	Sodi Strade srl	
15166 del 30/10/2015	€ 620.670,11	CCC	
332 del 31/10/2015	€ 124.134,02	Feri Natale	
198E del 13/04/2016	€ 2.110.278,36	AVR spa	899/2016
4 del 14/04/2016	€ 248.268,04	Sodi Strade srl	
n. 98 del 14/04/2016	€ 124.134,02	Feri Natale	
584E del 04/10/2016	€ 2.110.278,36	AVR spa	2167/2016
14 del 30/09/2016	€ 248.268,04	Sodi Strade srl	
314 del 07/10/2016	€ 124.134,02	Feri Natale	
204E del 03/03/2017	€ 1.489.608,25	AVR spa	1019/2017
3 del 03/04/2017	€ 248.268,04	Sodi Strade srl	
179 del 14/04/2017	€ 124.134,02	Feri Natale	
180434 del 19/04/2017	€ 620.670,11	Consorzio Integra	
707/40 del 06/10/2017	€ 1.489.608,25	AVR spa	2424/2017
10 del 06/10/2017	€ 248.268,04	Sodi Strade srl	
462 del 04/10/2017	€ 124.134,02	Feri Natale	
181273 del 09/10/2017	€ 620.670,11	Consorzio Integra	

Importo totale fatturato

€ 16.279.871,61 + IVA 22% = € 19.861.443,36

Totale trattenute

€ 16.361.680,00 - € 16.279.871,61 = € 81.808,39 (al netto dell'IVA)



SERVIZI INGEGNERIA EXTRACANONE			
Fatture			Liquidazione
3 del 25/05/2017	€ 486,12	Smart Engineering	2026/2017
6 del 20/06/2017	€ 486,12	Smart Engineering	
7 del 12/07/2017	€ 13.634,52	Smart Engineering	
8 del 12/07/2017	€ 1.547,13	Smart Engineering	
9 del 12/07/2017	€ 3.957,79	Smart Engineering	
3 del 09/06/2017	€ 324,09	Hydea spa	
4 del 30/06/2017	€ 324,09	Hydea spa	
5 del 14/07/2017	€ 9.089,68	Hydea spa	
6 del 14/07/2017	€ 1.031,42	Hydea spa	
7 del 14/07/2017	€ 2.638,53	Hydea spa	
3E del 28/03/2018	-€ 4.596,19	Smart Engineering	893/2018
14E del 11/12/2017	€ 1.547,13	Smart Engineering	
15E del 11/12/2017	€ 3.957,79	Smart Engineering	
13E del 11/12/2017	€ 13.634,52	Smart Engineering	
16E del 22/12/2017	€ 46.963,36	Smart Engineering	
14 del 12/12/2017	€ 2.638,53	Hydea spa	
12 del 12/12/2017	€ 9.089,68	Hydea spa	
13 del 12/12/2017	€ 1.031,42	Hydea spa	
15 del 14/12/2017	€ 31.308,91	Hydea spa	

Totale fatturato

€ 114.012,00 + IVA 22% = € 139.094,64

OPERAZIONE DI VERIFICA FINALE DEL SERVIZIO

Il servizio si è concluso alle ore 24:00 del 30/09/2017 come da Verbale di Ultimazione dei servizi di governo e manutentivi del 30/09/2017 ed, ai sensi del Capitolato Speciale di Appalto, è stata avviata la verifica finale per l'attestazione della regolare esecuzione del servizio.

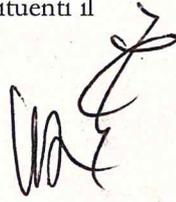
Accertamenti e riscontri finali

I servizi di governo e manutentivi del contratto in esame sono stati oggetto di continue e regolari verifiche di conformità alle indicazioni del capitolato prestazionale tecnico come già ampiamente descritto. Oltre a ciò, a conclusione del servizio si considerano necessari ulteriori accertamenti e riscontri di seguito decripti ai fini della verifica finale dello stesso.

- Monitoraggio stato funzionale e conservativo

Ai sensi del CPTS l'Assuntore, a seguito della conclusione delle campagne di monitoraggio è stato chiamato ad analizzare ed elaborare i valori puntuali dei parametri rilevati per ogni strada e per ogni elemento oggetto di monitoraggio, secondo le divisioni del PMD, al fine di ricavare valori significativamente utilizzabili al fine della verifica dell'evoluzione delle condizioni dei beni nel tempo.

A partire dal 01/10/2013, a seguito di accordo con i DEC, è stato avviato lo studio di tipo statistico basato sul confronto degli indicatori caratteristici dello stato funzionale e conservativo relativi ai vari elementi costituenti il solido stradale al fine di monitorare lo stato qualitativo dell'infrastruttura durante il periodo in gestione.



CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE

I valori significativi utilizzati per questo tipo di analisi sono stati Media (valore medio) e Deviazione Standard (dispersione dei dati rispetto al loro valore medio) dei parametri:

- **Sc** che definisce lo stato di conservazione del bene;
- **Sf** che definisce lo stato di funzionalità del bene;
- **Ip** che tiene in considerazione le caratteristiche intrinseche del bene in analisi (velocità, TFM ed incidentalità) e definisce la priorità di intervento sul bene.

Semestralmente, a seguito della periodica campagna di rilievo e monitoraggio, l'Assuntore ha il compito di redigere apposita Relazione di Sintesi che analizza comparativamente i valori significativi dei parametri elaborati con quelli delle campagne precedenti descrivendo il trend dello stato manutentivo dei beni.

Sulla base dei risultati analizzati l'Assuntore modifica le proprie strategie manutentive al fine di mantenere o aumentare le condizioni del bene.

Sulla base dei dati riassunti nella relazione di sintesi di Marzo 2017 si verifica quanto di seguito.

Pavimentazioni

Gli interventi di manutenzione della pavimentazione eseguiti nel periodo di riferimento hanno aumentato le caratteristiche del bene in termini funzionali e di conservazione. Si osserva inoltre la diminuzione del valore relativo all'indice di priorità (Ip) che, legato a quello relativo al corrispettivo valore della deviazione standard confermano il trend positivo.

Segnaletica Orizzontale Lineare e puntuale

Gli interventi relativi al rifacimento/ripasso della segnaletica orizzontale eseguiti nel periodo di riferimento hanno apportato un miglioramento generale del bene in termini di conservazione e priorità.

Segnaletica Verticale

Gli interventi manutentivi della segnaletica verticale eseguiti nel periodo di riferimento hanno apportato un miglioramento generale del bene in termini di conservazione e priorità.

Barriere Stradali

Gli interventi manutentivi realizzati nel periodo di riferimento hanno sostanzialmente mantenuto lo stato di conservazione ed efficienza registrato ad inizio rilievo.

Verde

Gli interventi manutentivi realizzati nel periodo di riferimento hanno sostanzialmente mantenuto lo stato di conservazione registrato ad inizio rilievo.

Scarpate e sistemi di ritenuta massi

Gli interventi manutentivi realizzati nel periodo di riferimento hanno sostanzialmente mantenuto lo stato di conservazione registrato ad inizio rilievo.

Opere d'arte

Per quanto riguarda le opere d'arte principali, ponti, viadotti e sottopassi, gli interventi manutentivi realizzati nel periodo di riferimento hanno mantenuto lo stato di conservazione ed efficienza registrato ad inizio rilievo, si rileva un lieve aumento dell'indice di priorità.

Manufatti minori

Si osserva una conservazione generale costante dei cordoli, staccionate e ringhiere. Lo stato manutentivo dei marciapiedi è sostanzialmente costante.

Rete di deflusso acque superficiali

Le campagne manutentive realizzate confermano una leggera crescita generale dello stato di conservazione e funzionalità delle opere in gestione.

Verifica Finale, processo verbale

In data 02/10/2017, sono dunque intervenuti:

- Ing. Michele Ròsi in qualità di Direttore per l'Esecuzione del Contratto per i servizi;
- Ing. Leonardo Graziani, in qualità di Direttore del Servizio dell'RTI;
- Ing. Carlo Ferrante, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento.

Dopo aver esaminato i documenti progettuali, contrattuali e contabili relativi al servizio in oggetto con i presenti si è proceduto all'illustrazione dei risultati degli accertamenti, riscontri e verifiche eseguite al fine del riscontro della conformità del servizio.

I risultati ottenuti si possono dunque riassumere:

- **Verifica in corso d'esecuzione**

Durante tutta la durata del servizio sono stati eseguiti i controlli previsti dal capitolato prestazionale tecnico al fine di verificare il regolare svolgimento delle attività affidate e dunque mediante rilevazioni sul sistema informativo, visite ispettive e controlli diretti procedendo, se necessario, all'applicazione delle penali previste per il non corretto adempimento del servizio, secondo quanto indicato dal capitolato.

- **Monitoraggio stato funzionale e conservativo**

Dalla verifica eseguita è risultato il sostanziale mantenimento delle condizioni manutentive iniziali dei beni affidati in gestione, rispetto alle condizioni registrate a Ottobre 2013, periodo di inizio dell'analisi di raffronto dei beni affidati in gestione. Per alcuni degli elementi stradali è stato riscontrato un miglioramento del valore medio dello stato di conservazione e funzionalità.



CITTA' METROPOLITANA
DI FIRENZE

CERTIFICATO DI REGOLARE ADEMPIMENTO DEI SERVIZI DI GOVERNO E MANUTENTIVI

Considerato dunque quanto emerso dalle verifiche eseguite durante tutto l'arco temporale durante il quale si è svolto il servizio ed agli accertamenti e riscontri eseguiti in sede di verifica di conformità il sottoscritto Ing. Michele Rosi, Direttore per l'Esecuzione del Contratto,

CERTIFICA

Il regolare adempimento dei servizi di governo e manutentivi del servizio di Global Service di gestione e manutenzione della S.G.C. FIPILI eseguiti tra il 01/10/2013 ed il 30/09/2017 e

LIQUIDA

il credito residuo dell'Assuntore come segue:

Importo canone (iva esclusa) € 16.361.680,00

Somme in acconto già liquidate € 16.279.871,61

Credito dell'Impresa € 81.808,39 + IVA 22% = € 99.806,24

(diconsi euro ottantunomilaottocentootto/39 oltre iva 22%) che possono essere corrisposte all'R.T.I. costituito dalla Capogruppo Avr Spa e dalle imprese mandanti a saldo di ogni suo avere in dipendenza dei servizi eseguiti senza niente altro pretendere e salvo la superiore approvazione del presente atto da parte della stazione appaltante. Rimane inoltre stabilito che eventuali pendenze e contenziosi anche futuri per sinistri e fatti avvenuti durante il corso di esecuzione del contratto rimangono a carico dell'RTI.

Firenze, 02/10/2017

Per l'Impresa AVR s.p.a.
Geom. Lorenzo Porciani

IL DIRETTORE D'ESECUZIONE DEL SERVIZIO
Ing. Michele Rosi

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
Ing. Carlo Ferrante