

CONTRATTO INTEGRATIVO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E SUPPORTO TECNICO DEI PORTALI E DEI SERVIZI ON-LINE DEL MERCATO DEL LAVORO”

L’anno ....., il giorno \_\_\_\_ del mese di .....,

tra

- la Città Metropolitana di Firenze (C.F. 80016450480), con sede in Firenze, via Cavour 1, in persona del Dott. ...., quale responsabile ..... della Città Metropolitana di Firenze ai sensi dell’Atto ....., d’ora innanzi definito anche Committente, da una parte

e

- Linea Comune spa, con sede in Via Reginaldo Giuliani n. 250, 50141 – Firenze, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze con codice fiscale 05591950489, in persona del legale rappresentante pro tempore, Dott. ...., autorizzato alla sottoscrizione del presente contratto con delibera del Consiglio di Amministrazione del ..../.../....., agli atti della società, d’ora innanzi definita anche Affidatario dall’altra parte, ed insieme il Committente e L’Affidatario d’ora innanzi definite Parti

Premesso che

- La Città Metropolitana di Firenze – al fine di assicurare, nelle more della riorganizzazione delle funzioni relative al mercato del Lavoro, la gestione tecnica e la manutenzione ordinaria e correttiva delle soluzioni informatiche in uso presso gli uffici del Lavoro e/o a supporto dell’attività della stessa e dei relativi utenti, nonché l’helpdesk per gli operatori degli uffici – ha la necessità di affidare, ai sensi degli artt. 3.2 e 3.3 del Contratto di servizio 2016/2018, detti servizi di manutenzione e supporto tecnico dei portali e dei servizi on-line del mercato del Lavoro a Linea Comune s.p.a., Società alla quale nel corso degli anni la Direzione Lavoro della Provincia di Firenze ha affidato lo sviluppo e la gestione delle predette soluzioni e che, pertanto, detiene le conoscenze e competenze necessarie per garantire la continuità dei servizi nel periodo transitorio;

- Linea Comune, società strumentale della Città Metropolitana di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico la Città Metropolitana di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino e che i rapporti tra la Società e la Città Metropolitana di Firenze sono regolati da un Contratto di Servizio (approvato con Delibera del Consiglio Metropolitan n.106 del 23/12/2015) che definisce i servizi che la Società può erogare e le condizioni generali dei rapporti tra Linea Comune e la Città Metropolitana di Firenze;

In particolare il Contratto di Servizio individua dei ‘servizi di base’ (gestione del Centro Servizi Territoriale), per cui è previsto un corrispettivo annuo fisso, ed attività a richiesta dei singoli Enti (nuovi sviluppi, attività specifiche di supporto diverse dalla gestione del Centro) da valutare caso per caso e disciplinati con contratti integrativi ad hoc, nell’ambito delle linee guida generali del Contratto di Servizio e che le attività previste per la gestione/sviluppo dei servizi di “Manutenzione e supporto tecnico dei portali e dei servizi on-line del mercato del Lavoro” ricadono in questo ambito;

- DATO CONTO che con Delibera del Consiglio Metropolitan n. 106 del 23/12/2015 è stato approvato il contratto di servizio per il triennio 2016/2018 e lo schema generale da adottare per l’affidamento di servizi a richiesta ed a progetto;

- RILEVATO che la sopraccitata Delibera prevede che il rapporto tra il Committente e l’Affidatario sia regolato da contratto di servizio da approvarsi con apposito provvedimento del Servizio titolare delle attività affidate;

- RITENUTO necessario addivenire alla stipula del contratto di servizio per l’affidamento delle attività strumentali relative ai Servizi di manutenzione e supporto tecnico dei portali e dei servizi on-line del mercato del Lavoro della Città Metropolitana di Firenze;

tutto ciò premesso

si conviene e si stipula quanto segue

#### Articolo 1

##### Oggetto del contratto

La Città Metropolitana di Firenze affida alla Società Linea Comune spa (di seguito, per brevità, denominata “Affidatario”), lo svolgimento dei “Servizi di manutenzione e supporto tecnico dei portali e dei servizi on-line del mercato del Lavoro”.

#### Articolo 2

##### Servizi dell’Affidatario

I servizi affidati in esclusiva all’Affidatario riguardano lo svolgimento delle seguenti attività:

- a) Manutenzione e supporto tecnico-operativo portali WEB;
- b) Manutenzione e supporto tecnico-operativo servizi on-line;
- c) Manutenzione e supporto tecnico-operativo applicazioni software di back office.

#### Articolo 3

##### Obblighi dell’Affidatario

Per ottemperare alle proprie obbligazioni l’Affidatario potrà avvalersi, a proprie spese e mantenendo la responsabilità per le attività svolte, di terzi soggetti.

In tale evenienza l’Affidatario si obbliga ad includere nei contratti stipulati con i propri fornitori l’obbligo del terzo di osservare tutte le prescrizioni normative, nessuna esclusa, attinenti l’attività oggetto del contratto manlevando il Committente da ogni responsabilità diretta ed indiretta al riguardo, da chiunque ed in qualunque sede fatta valere.

E’ tenuto ad osservare ed applicare le norme generali e comunali vigenti nelle materie oggetto del contratto del servizio.

L’Affidatario designa un responsabile di progetto cui sono attribuiti funzioni e poteri per l’esercizio di ogni attività organizzativa e gestionale relativa ai servizi affidati.

Dopo la sottoscrizione del presente contratto l’Affidatario definirà un cronoprogramma con il dettaglio dei tempi e delle attività da realizzare nell’arco del progetto. Tale cronoprogramma verrà monitorato ed eventualmente aggiornato nel corso degli stati di avanzamento lavori.

#### Articolo 4

##### Obblighi della Città metropolitana di Firenze

La Città Metropolitana di Firenze si impegna a:

individuare un responsabile unico per il “Servizio di supporto e miglioramento tecnico applicato ai processi di funzionamento degli uffici della Direzione lavoro” al quale l’Affidatario potrà fare riferimento per tutte le questioni funzionali, procedurali e di qualsiasi natura attinenti all’iter amministrativo ed al regolamento del servizio;

mettere a disposizione dell’Affidatario:

- l’analisi del servizio che si intende realizzare e /o affidare in gestione, collaborando in modo diretto con i tecnici della società individuati per lo specifico contratto;
- la documentazione, o quanto altro occorrente per consentire la piena conoscenza del servizio da realizzare e/o gestire;

informare con anticipo l’Affidatario in ordine alle eventuali modifiche che possano, in qualsiasi modo, incidere sull’erogazione dei servizi.

## Articolo 5

### Durata dell'affidamento dei servizi

Il presente contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione sino al 31/12/2017. Le prestazioni non eseguite entro il suddetto termine finale costituiranno economia di spesa per l'importo corrispondente.

## Articolo 6

### Corrispettivi

I compensi spettanti all'Affidatario per lo svolgimento delle attività ricomprese nel presente contratto di servizio e per l'intera sua durata sono determinati in Euro 49.180,33 oltre IVA (22%) per complessivi Euro 60.000,00.

## Articolo 7

### Modalità di pagamento

Il pagamento del compenso spettante all'Affidatario avverrà con cadenza bimestrale a fronte dei risultati conseguiti/stati di avanzamento del progetto validati dal responsabile. I pagamenti verranno effettuati mediante bonifico bancario sul c/c intestato alla società, presso \_\_\_\_\_ IBAN \_\_\_\_\_.

I pagamenti relativi al presente atto saranno effettuati mediante emissione di mandati presso la Tesoreria, con esonero dell'Amm.ne da ogni responsabilità in ordine ai pagamenti suddetti e avverranno dietro presentazione di fatture a 30 gg. che dovranno essere corredate del "Visto di conformità" della prestazione.

Le fatture dovranno essere intestate alla Città Metropolitana di Firenze, U.O. SIT e Reti Informative – Via Cavour, 1 – 50129 Firenze C.F.80016450480.

Il pagamento è subordinato alla attestazione di regolare esecuzione da parte del responsabile del procedimento.

## Articolo 8

### Monitoraggio

L'Affidatario è soggetto, in ogni tempo, al controllo delle attività di cui al presente contratto da parte della Città Metropolitana di Firenze mediante anche la predisposizione di stati di avanzamento. Si applica quanto previsto dagli artt. 5 e 6 del Contratto di servizio.

## Articolo 9

### Rinvio a norme di diritto vigenti

Il servizio dovrà essere eseguito con osservanza di quanto previsto:

- dal presente Contratto;
- dal disciplinare tecnico;
- dal Contratto di Servizio del Centro servizi territoriale tra Linea Comune e gli enti soci approvato dalla Città Metropolitana di Firenze con delibera n. 106 del 23/12/2015;
- da ogni disposizione legislativa e regolamentare che disciplini l'oggetto del presente contratto.

Letto, approvato e sottoscritto in ogni pagina.

\_\_\_\_/\_\_\_\_/2017

Per la Città Metropolitana di Firenze.

Dott. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Per Linea Comune S.p.A.

Dott. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)