

DISCIPLINARE per i servizi di manutenzione e supporto tecnico ai canali e servizi online per il mercato del lavoro

OGGETTO: la gestione tecnica e la manutenzione ordinaria e correttiva delle soluzioni informatiche in uso presso gli uffici del Lavoro e/o a supporto dell'attività della stessa e dei relativi utenti, nonché l'helpdesk per gli operatori degli uffici.

LIVELLI DI SERVIZIO: per quanto riguarda i livelli di servizio si rimanda al Contratto di Servizio generale firmato da Linea Comune ed Enti soci.

DETTAGLIO DELLE SINGOLE AREE DI INTERVENTO:

Manutenzione e supporto tecnico-operativo portali web

Attività per i seguenti canali:

Sito web "informolavoro"

- Manutenzione tecnica del portale e di tutte le integrazioni dati con il portale Regionale Idolweb per l'incontro domanda-offerta di offerte di lavoro, con il database IDOL per quanto riguarda i servizi Match e bacheca delle competenze. In ambito di Informolavoro i principali obiettivi legati al Settore Lavoro sono: gestione servizio Match, gestione bacheca delle competenze, aggiornamento contenuti Settore Lavoro di supporto al personale dei CPI, gestione degli strumenti per la pubblicazione di informazioni Lavoro sui social network.

Sito web "mdl.lineacomune.it"

- Manutenzione tecnica del portale.

L'affidamento riguarda la gestione tecnica e la manutenzione ordinaria e correttiva delle soluzioni informatiche in uso presso gli uffici del Lavoro, nonché l'helpdesk per gli operatori degli uffici.

Manutenzione e supporto tecnico-operativo servizi online

Attività:

- Manutenzione e supporto tecnico per tutti i servizi ricompresi nel portale di servizi online denominato <http://cpionline.055055.it/>

Manutenzione e supporto tecnico-operativo applicazioni software di back office

- Manutenzione e supporto tecnico per tutti i servizi ricompresi nei back office sviluppati per l'Ufficio in merito a:
 - Procedura per l'approvazione delle liste di mobilità dei lavoratori licenziati da aziende con più di 15 dipendenti (lg. 223/91 e successive modifiche)
 - Procedura per l'approvazione delle liste di mobilità dei lavoratori licenziati da aziende con meno di 15 dipendenti (lg. 236/93 e successive modifiche)